

Global organisierte Wissensarbeit braucht moderne Tools und Prozesse

Global, verteilt, multikulturell – Wer blickt da noch durch?

- Mergers & Acquisitions – Integration von Kollegen und Prozessen
- Enabling durch neue Tools: skalierbar, leicht konfigurierbar, weltweit performant, Akzeptanz
- Prozess-Harmonisierung → Kollaboration → Kommunikation

Neue Tools und Methoden – Nur zusammen macht es Sinn!

- Jira für Prozesse (Issues), Confluence für Inhalte (Wiki), Business Skype für Kommunikation
- Lean & Agile als Basis, User-Experience-Kultur zur Förderung von Kreativität und Innovation durch Methoden des Design Thinking
- Verbindliche Regeln mit größtmöglichem kreativem Freiraum

So viel Neues – Wie geht es dabei den Menschen?

- 😊 Gleiche Begrifflichkeiten und gleiches Prozessverständnis
- 😊 Verlässliche, globale Plattform reduziert die Missverständnisse
- 😊 Kulturelle Unterschiede, Englisch, Zeitzonen, Bandbreite, Telefon-Konferenzen, kein „mal eben Hinlaufen“
→ Ohne Toleranz und Verständnis geht es nicht!

Die digitale Arbeitswelt von morgen braucht die Menschen
Trends und Herausforderungen für die Wissensarbeit der Zukunft

Konferenz im Literaturhaus München, 6. Mai 2015

